

L'équipe du DAC La Réunion

Accueil
assistant de parcours

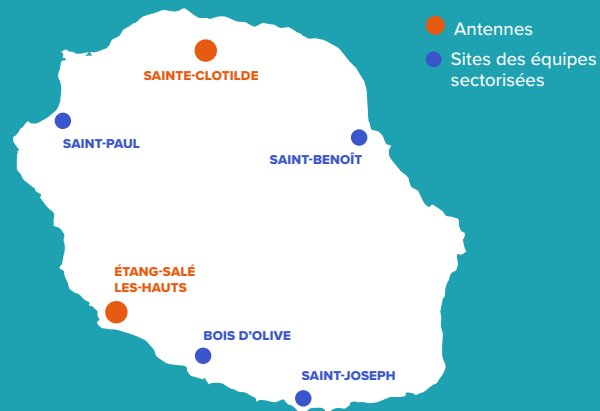
Régulation
binômes sanitaires
et médico-sociaux

Référence de parcours
infirmiers, assistants
sociaux, éducateurs
spécialisés,
kinésithérapeutes,
autres

Coordination
territoriale
chefs de projet,
cadres, IDEC,
référénts
thématiques,
médecins
coordonnateurs,
direction

Encadrement
IDEC, médecins
coordonnateurs,
cadres de services,
direction

Présent sur l'ensemble du territoire



Du lundi au vendredi de 8h à 18h
contact@dac-lareunion.re

Rendez-vous sur
www.dac-lareunion.re



Siège social ETAP-Santé
2 bis rue Emmerez de Charmoy
Immeuble Charmoy
97490 Sainte-Clotilde
0262 93 69 30



Dispositif d'Appui à la Coordination

Votre interlocuteur
régional pour
les parcours
de soin, de santé
et de vie complexes

Nous contacter
0 800 444 974
(numéro gratuit)

Nous contacter
0 800 444 974
(numéro gratuit)

Au bénéfice des patients...

Tout âge, toute pathologie,
tout handicap.

...pour tout professionnel...

Des secteurs sanitaire, social
et médico-social. En réponse
aux demandes des usagers
et de leurs aidants en lien avec
les équipes de prise en charge.

...dans une situation ressentie comme complexe.

Pour un besoin d'appui
au parcours patient,
le professionnel
peut appeler le
0 800 444 974
ou se rendre sur
dac-lareunion.re.



Le DAC propose une réponse graduée et adaptée à chaque situation.

Analyse
de la situation



Information
sur les ressources
disponibles



Orientation
et mise en relation
avec les ressources
les plus adaptées



Accompagnement
renforcé



Ces actions sont menées en coordination
avec l'ensemble des acteurs,
sans se substituer aux dispositifs existants.

Retours d'expériences



« Le service rendu par le DAC,
c'est vraiment la coordination
avec tous les intervenants.
Il fait le relais entre nous, le médecin
traitant, les aides à domicile, etc. (...)
Nous, on s'occupe du soin,
mais l'intervention du DAC a permis
d'améliorer l'environnement
et le bien-être du patient. »

M^{me} Valérie HENRY,
Infirmière
Tampon



« Le DAC propose différents
circuits selon la situation.
Il peut aider à identifier et
à solliciter les acteurs appropriés
pour renforcer une situation,
mettre en lien,
faciliter ou juste donner
des conseils d'orientation. (...)
Le DAC est un interlocuteur
qui connaît très bien le réseau
d'acteurs au niveau local.
C'est agréable et confortable
d'avoir une coordination
qui maîtrise les nouveaux outils. »

Dr Emmanuelle DUPONT,
Médecin généraliste
Petite-Île

