

“ Vous prenez
soin des autres,

laissez-nous prendre
soin de vous. ”



Nou lé la apel a nou

du lundi au vendredi
8h30 - 16h00

Appel et service Gratuits
Confidentiel
Possibilité d'anonymat



0800.200.840

PSYCOVID974

A votre écoute



Dispositif de soutien psychologique

pour les professionnels de santé
dans le cadre de la crise sanitaire.

 : **0800.200.840***

*Numéro Vert

Qui sommes-nous?

La Cellule d'Urgence Médico-Psychologique de l'Océan Indien La CUMP OI, est une unité de l'EPSMR.

Il s'agit d'une équipe de soignants, composée de :

- secrétaire médicale,
- psychiatres,
- psychologues,
- infirmiers.

Nos missions

Le rôle de la CUMP est de prendre en charge de manière précoce la souffrance psychologique des personnes exposées à des événements exceptionnels.

Depuis mars 2020, la crise sanitaire a impacté durement notre système de soins et son personnel.

Dans ce cadre exceptionnel, la CUMP a une attention particulière pour la santé psychique des soignants.

L'une de ses missions est de proposer un dispositif d'écoute et de soins psychiques inédit, au plus près des besoins des professionnels.

A qui s'adresse PSYCOVID974?

PSYCOVID974 s'adresse à tous les professionnels de santé ayant été affectés par la crise Covid :

- établissements de santé,
- établissements sociaux et médico-sociaux,
- libéraux,
- laboratoires, etc.

PSYCOVID974 s'adresse par ailleurs aussi au grand public (patients touchés par la covid et familles endeuillées).



Modalités

Un numéro vert unique

Le dispositif PSYCOVID s'adresse à des publics différents (professionnels, grand public). Toutes les demandes sont reçues en premier lieu par notre équipe via un numéro unique et gratuit : **0800.200.840**.

Vous bénéficiez dans un premier temps d'une **écoute bienveillante** par des **professionnels formés**.

Une priorité : s'adapter à vos besoins

En fonction de votre demande et de notre évaluation, nous pouvons vous proposer :

- une prise en charge de groupe, au sein de vos services, en coordination avec l'encadrement
- une prise en charge individuelle, dans nos locaux du Port ou en téléconsultation, des conseils,
- une orientation vers le service le plus adapté.