



# PRS 2023-2033 : Suivi et mise en œuvre

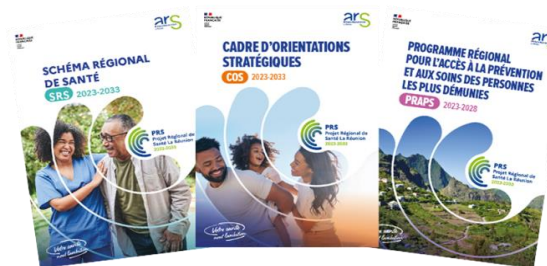
Comité de suivi Numérique - ambulatoire  
ARS La Réunion

Tesis · 30 avril 2024

# Déroulé

1. Le Projet Régional de Santé 2023-2033 en quelques mots
2. Modalités de suivi du PRS
3. Présentation de la thématique abordée
4. Proposition de programmation des actions 2024-2025
5. Les indicateurs associés
6. Échanges / questions diverses

# Le Projet Régional de Santé en quelques mots

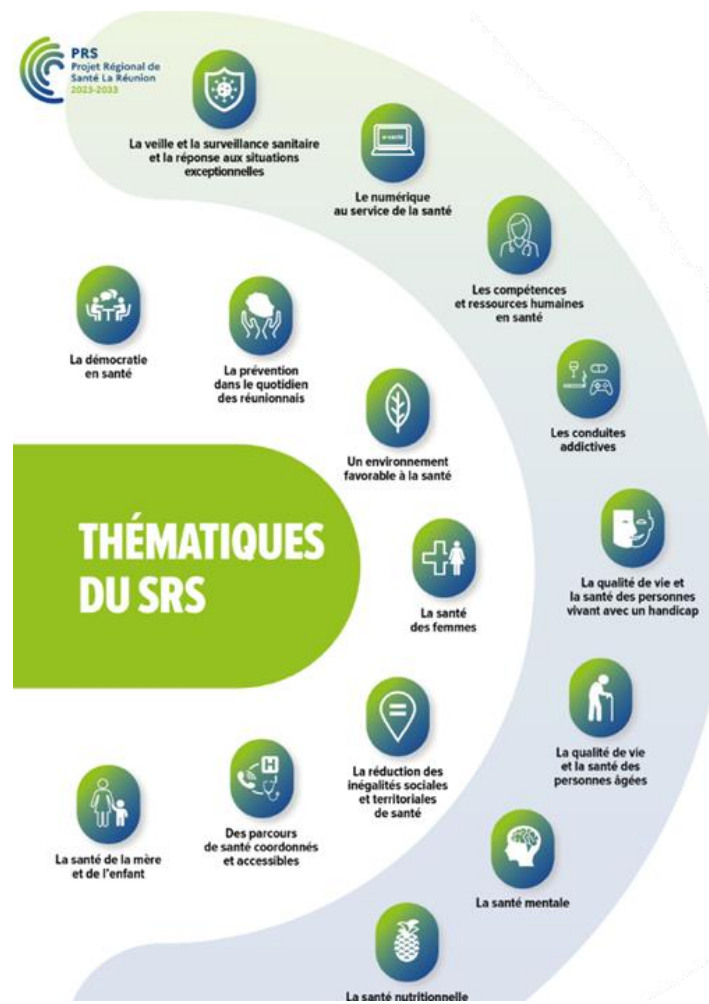


# PRS – Adoption et avis réglementaires

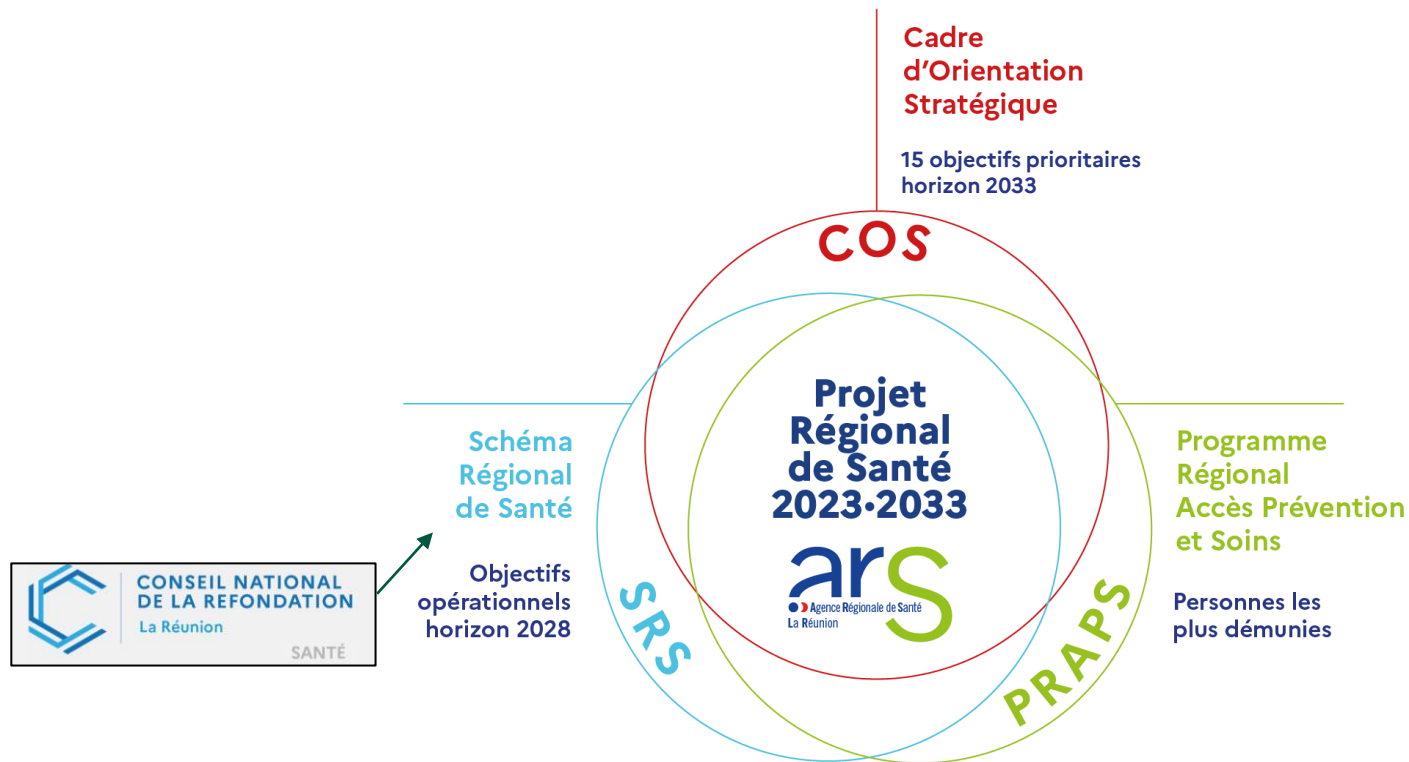
→ Adoption du **Projet Régional de santé La Réunion 2023-2033** par le directeur général de l'ARS La Réunion par arrêté N° 391/2023 du 30 octobre 2023 après avis réglementaires :

- du Préfet
- de la Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie (CRSA)
- du Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie (CDCA)
- des Collectivités territoriales
- du Conseil d'Administration de l'ARS

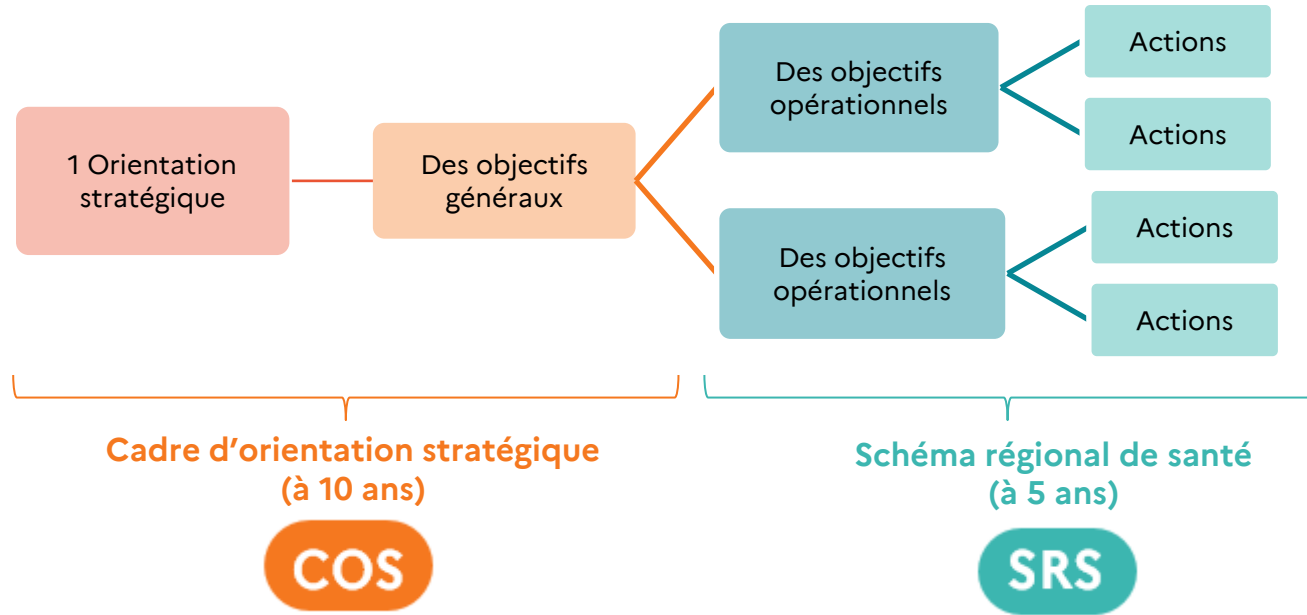
→ Un **Projet Régional de Santé** construit autour de 15 priorités pour améliorer l'état de santé des réunionnais et du système de santé du territoire:



# Volets constitutifs du projet régional de santé 2023-2033



# Arborescence du PRS



# Modalités de suivi du PRS



# Des comités PRS pour suivre la mise en œuvre du PRS La Réunion

## ❖ Mission:

- **Des comités de suivi dédiés** à chacune des 15 priorités de santé du PRS La Réunion (= des comités reconduits par rapport au précédent PRS et des comités à installer)

## ❖ Travaux des comités de suivi :

- **Priorisation des actions du PRS La Réunion** donnant lieu à une programmation afin de garantir l'atteinte des objectifs
  - ⇒ Elaboration de feuilles de route 2024-2025 : engagements prioritaires de l'ARS sur la période
- **Suivi des actions du PRS La Réunion** : recherche des convergences entre les actions de l'ARS et celles des partenaires, partage des avancées annuelles, des actions en cours, identification des freins
  - ⇒ Ajustement de la programmation des actions si besoin

## ❖ Fonctionnement :

- **Réunion** 1 fois /an pour l'ensemble des thématiques. Animation par l'ARS.





## Modalités de mise en œuvre et suivi



### Priorisations des actions

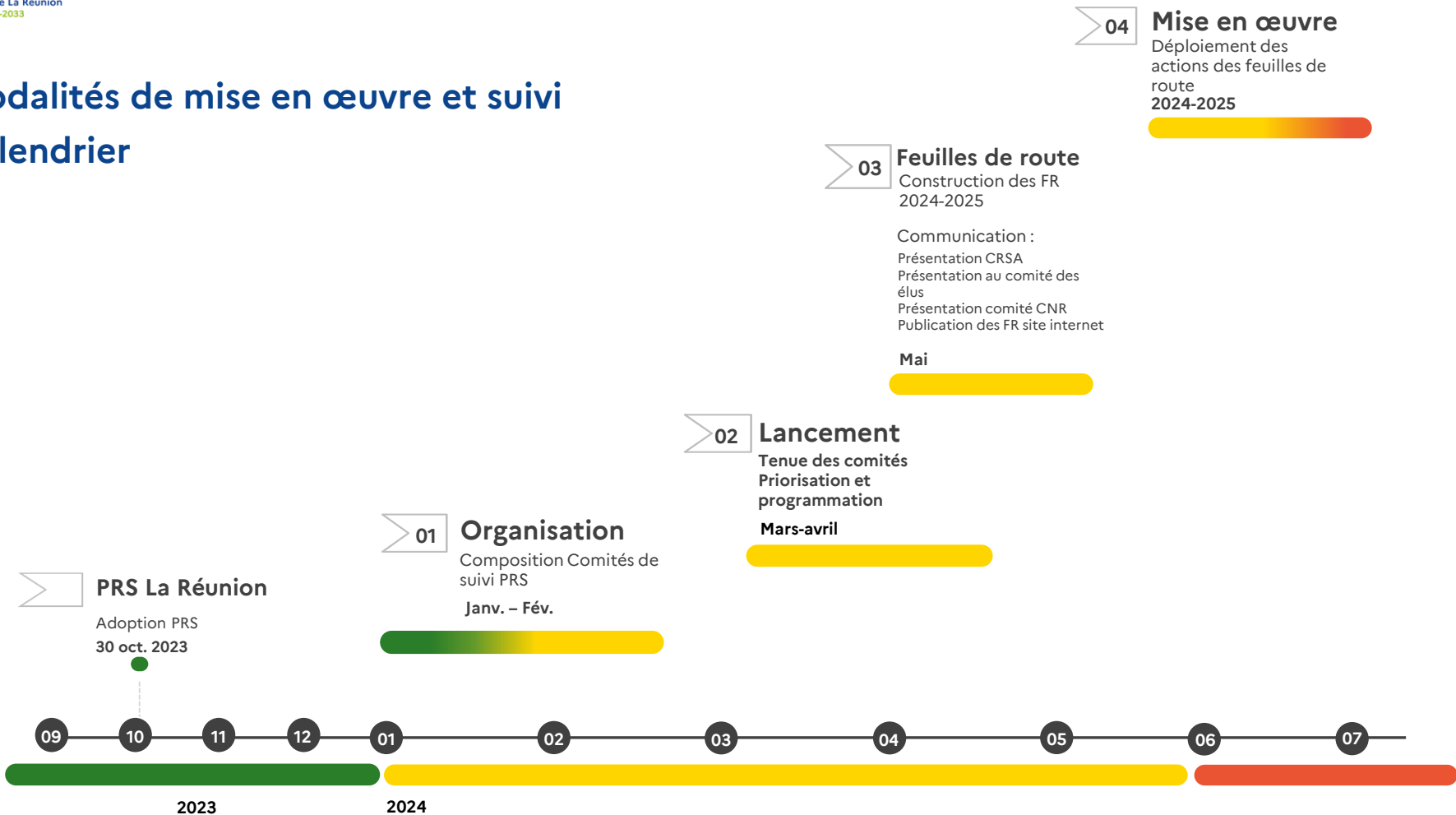
- Des critères pour prioriser les 525 actions et leviers actions du SRS 2023-2028 pour bâtir des feuilles de route annuelles et bi annuelles
- Des leviers d'actions identifiés qui peuvent nécessiter une déclinaison plus explicite
- Des actions communes à plusieurs thématiques

### Critères :

- ✓ **Maturité de l'action** : projets en cours, projets prêts. Partenaires, opérateurs identifiés, volontaires
- ✓ **Effet attendu** : impact du projet
- ✓ **Faisabilité de l'action** : Démarrage possible de l'action en 2024 et /ou 2025
- ✓ **Temps de construction de l'action** : compatibilité avec la durée du SRS
- ✓ **Caractère structurant de l'action** : actions participant à la transformation du système de santé
- ✓ **Synergie avec autres actions du PRS** : actions impactant d'autres priorités du PRS

# Modalités de mise en œuvre et suivi

## Calendrier



# Présentation de la thématique



# Le numérique au service de la santé

COS

## Objectifs généraux à 10 ans

Renforcer la cybersécurité

Promouvoir les usages des solutions numériques labellisées pour la prévention, l'accessibilité, la qualité, la sécurité et la coordination des prises en charge

Déployer et promouvoir un cadre propice à l'innovation

SRS

## Objectifs Opérationnels à 5 ans

Sensibiliser et former les professionnels de santé à la cybersécurité

Prévenir et détecter les incidents de cybersécurité et y remédier

Organiser la continuité et la reprise d'activité afin de limiter les risques d'indisponibilité de l'offre de soins

Proposer des solutions de télésanté en rapport avec les besoins identifiés

Outils des acteurs du soin pour une coordination efficace

Informier et former les professionnels de la santé ainsi que les citoyens au numérique en santé

Mobiliser les outils numériques au service de la prévention

# Proposition de programmation actions 2024 -2025



## Objectif opérationnel 14-4 - Proposer des solutions de télésanté en rapport avec les besoins identifiés

Actions PRS 2023-2028	Etat d'avancement	Programmation 2024	Programmation 2025	Pilote presenti	Priorisation 2024-2025
Mettre en place une veille technologique permettant de proposer des solutions numériques répondant aux besoins d'organisations innovantes	En cours	Cadrage du projet	Lancement du projet	DESI	
Favoriser les projets de téléconsultation et télé expertise répondant à un défaut d'offre de soins (dermatologie, cardiologie, cancérologie, psychiatrie...), notamment au travers d'un appui spécifique aux Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS)	A lancer	Cadrage des appels à projets	Lancement des appels à projets	DESI	
Soutenir le développement de la télésurveillance	A lancer	Cadrage des appels à projets	Lancement des appels à projets	DESI	
Promouvoir des outils conformes au cadre national de sécurité, d'interopérabilité et d'éthique	A lancer	Mise en œuvre d'un Kit de communication	Mise à disposition du Kit de communication	DESI	

## Objectif opérationnel 14-5 - Outiller les acteurs du soin pour une coordination efficace

Actions PRS 2023-2028	Etat avancement	Programmation 2024	Programmation 2025	Pilote presentiti	Priorisation 2024-2025
Mettre à disposition des professionnels de santé un répertoire des ressources du territoire, numérisé, mis à jour, et accessible	En cours	<p>1. ROR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Poursuite du peuplement du ROR avec l'ouverture à l'offre libérale.</li> <li>-Industrialisation du processus qualité des données</li> <li>-Définition du scenario de bascule sur le ROR national</li> </ul> <p>2.Sante.fr</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Etude avec le SPIS des possibilités d'exposition des données de l'offre de soin complémentaires au ROR</li> </ul>	<p>1.ROR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Bascule des usages vers le ROR national</li> <li>-Promotion du ROR, et accompagnement des utilisateurs dans les usages</li> <li>-Poursuite du peuplement du ROR avec notamment l'ouverture à l'offre libérale</li> </ul> <p>Selon étude d'opportunité 2024, mise en œuvre d'outils d'exposition de l'offre en santé complémentaire au ROR</p>	DESI	
Accompagner le déploiement des services numériques nationaux et promouvoir leurs usages	En cours	Poursuite des actions de communication et d'accompagnement à destination des PS et des structures. Notamment pour alimenter les DMP de manière quantitative et qualitative.	Poursuite des actions de communication et d'accompagnement à destination des PS et des structures. Notamment, accompagner les PS et structures à la MAJ de leurs outils SEGUR vague 2 et au déploiement de l'authentification 2 facteurs.	DESI	

## Objectif opérationnel 14-5 - Outiller les acteurs du soin pour une coordination efficace

Actions PRS 2023-2028	Etat avanceme nt	Programmation 2024	Programmation 2025	Pilote pressenti	Priorisation 2024-2025
Doter l'ensemble des professionnels de santé d'un chat sécurisé permettant la coordination usuelle via le partage et l'échange des données dans le respect des règles de sécurité et d'éthique	En cours	Poursuite du déploiement de Pandalab auprès des PS	Poursuite du déploiement de Pandalab auprès des PS	DESI	
Généraliser l'usage de la Messagerie Sécurisée de Santé entre les professionnels et la Messagerie Sécurisée de Santé citoyenne entre les professionnels et les patients	En cours	Poursuite des actions de communication à destination des PS.	Poursuite des actions de communication à destination des PS.	DESI	



## Objectif opérationnel 14-5 - Outiller les acteurs du soin pour une coordination efficace

Actions PRS 2023-2028	Etat avanceme nt	Programmation 2024	Programmation 2025	Pilote pressenti	Priorisation 2024-2025
Identifier et formaliser les parcours pour lesquels le recours aux outils numériques permettrait d'améliorer significativement la coordination et de sécuriser les prises en charge	En cours	Poursuite des travaux d'identification et de structuration des parcours auprès du DAC et d'autres opérateurs	Poursuite des travaux d'identification et de structuration des parcours auprès du DAC et d'autres opérateurs	DESI	
Mettre à disposition des structures dédiées de coordination (DAC, CTPS, MSP) des outils spécifiques de facilitation de cette coordination pour les équipes de prise en charge	En cours	Programmation de la sortie de l'outil actuel et finalisation des procédures d'achat du nouvel outil	Déploiement du nouvel outil régional de parcours et travaux de récupération des données	DESI	
Œuvrer à l'interopérabilité des outils de parcours au sein des outils métier des professionnels et promouvoir des outils conformes	A lancer	Poursuite des travaux en lien avec la DNS et l'ANS	Poursuite des actions de communication à destination des PS et des usagers. Notamment, généraliser la capacité de réception des ordonnances par MSS dans les pharmacies.	DESI	

## Objectif opérationnel 14-6 - Informer et former les professionnels de la santé ainsi que les citoyens au numérique en santé

Actions PRS 2023-2028	Etat d'avancement	Programmation 2024	Programmation 2025	Pilote pressenti	Priorisation 2024-2025
Définir et mettre en œuvre une stratégie de communication et de sensibilisation sur les outils numériques nationaux et régionaux	En cours	Poursuite des actions de communication contextualisées	Poursuite des actions de communication contextualisées	DESI	
Mobiliser la médiation en santé pour accompagner les patients dans un usage autonome des outils numériques	En cours	Poursuite des actions des ambassadeurs Mon Espace Santé	Poursuite des actions d'accompagnement des usagers via le réseau de l'inclusion numérique	DESI	
Intégrer des modules de e-santé dans la formation initiale et continue des professionnels de santé	En cours	Mise en place des synergies permettant d'associer l'ensemble des acteurs concernés au niveau régional dans la dynamique du projet	-Conception du dispositif de formation initiale et continue -Premières dispenses des formations -Participation aux comités d'experts -Mise en place de la gouvernance et comitologie du dispositif cible (coordination du consortium, communication sur les formations, gestion budgétaire, révision des contenus...)	DESI	
Encourager la mutualisation des modules de formation au numérique en santé entre les organismes de formation sur les sujets du numérique en santé	En cours	Mise en œuvre des actions prévues dans l'AMI CMA	Conception du dispositif de formation initiale et continue -Premières dispenses des formations -Participation aux comités d'experts -Mise en place de la gouvernance et comitologie du dispositif cible (coordination du consortium, communication sur les formations, gestion budgétaire, révision des contenus...)	DESI	

## Objectif opérationnel 14-7 - Mobiliser les outils numériques au service de la prévention

Actions PRS 2023-2028	Etat d'avancement	Programmation 2024	Programmation 2025	Pilote presse nti	Priorisation 2024-2025
Soutenir l'émergence d'outils numériques innovants de prévention en santé nutritionnelle, santé mentale et santé sexuelle et encourager les usages via les réseaux sociaux et le marketing social	A lancer	Initialisation du projet et pré cadrage	Cadrage du projet	DESI	
Expérimenter l'accès à des conseils en santé (robots conversationnels...) afin d'améliorer la santé mentale, sexuelle et physique de la population	A lancer	Cadrage du projet	Cadrage du projet	DESI	
Développer des « serious games » et autres outils numériques adaptés à destination des jeunes	En cours	Conception du serious game	Lancement du projet	DESI	
Encourager le montage de consortiums régionaux (opérateurs de santé, collectivités territoriales, industriels, structures de recherche clinique) autour de projets numériques de prévention	A lancer	Initialisation du projet et pré cadrage	Cadrage du projet	DESI	

# Les indicateurs associés - SRS

Objectifs généraux à 10 ans	Indicateurs
1. Renforcer la cybersécurité	
2. Promouvoir les usages des solutions numériques labellisées pour la prévention, l'accessibilité, la qualité, la sécurité et la coordination des prises en charge	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Taux d'EHPAD ayant accès à des téléconsultations</li><li>▪ Taux d'ESMS Handicap ayant accès à des téléconsultations</li><li>▪ Nombre de parcours formalisés bénéficiant d'un outils numérique spécifique</li><li>▪ Nombre de personnels de santé formés ou sensibilisés au numérique en santé</li><li>▪ Nombre de projets innovants ou de recherche accompagnés</li><li>▪ Nombre de collectifs de soins accompagnés, formés, numérisés</li></ul>
3. Déployer et promouvoir un cadre propice à l'innovation	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Nombre d'outils (ou projets) accompagnés au bénéfice de la population</li><li>▪ Taux d'établissements de santé et médico-sociaux ayant réalisé un exercice de crise</li><li>▪ Nombre d'établissement disposant d'un PCA et/ou d'un PRA ou d'un PCA et d'un PRA</li></ul>

Objectifs opérationnels à 5 ans	Indicateurs
4. Proposer des solutions de télésanté en rapport avec les besoins identifiés	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre de projets accompagnés par le GCS TESIS</li></ul>
5. Outiller les acteurs de la santé pour une coordination efficace	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre de parcours numérisés</li><li>• Nombre de structures de coordination utilisant les outils de coordination régionaux</li><li>• Nombre de professionnels utilisant le chat sécurisé régional</li></ul>
6. Informer et former les professionnels de la santé ainsi que les citoyens au numérique en santé	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre de professionnels touchés par une action d'information ou de formation</li><li>• Nombre d'interventions réalisées par les experts ARS/TESIS</li><li>• Nombre de citoyens touchés par une action de sensibilisation</li><li>• Participation de l'ARS au consortium AMI CMA porté par l'université de La Réunion</li></ul>
7. Mobiliser les outils numériques au service de la prévention	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre de contenus créés sur masanté.re</li><li>• Nombre d'utilisateurs des serious games</li><li>• Nombre d'AAP/AMI lancés</li></ul>

# Échanges / questions diverses

# Merci de votre attention

Pour toute question :  
[ars-reunion-prs@ars.sante.fr](mailto:ars-reunion-prs@ars.sante.fr)

