



Feuille de Route 2024-2025 - LE NUMERIQUE AU SERVICE DE LA SANTE



Objectifs Généraux à 10 ans	1. Renforcer la cybersécurité
	2. Promouvoir les usages des solutions numériques labellisées pour la prévention, l'accessibilité, la qualité, la sécurité et la coordination des prises en charge
	3. Déployer et promouvoir un cadre propice à l'innovation

Objectifs opérationnels 5 ans	Actions	Point de situation/Etat d'avancement	Programmation 2024	Programmation 2025	Programmation 2026	Programmation 2027	Programmation 2028	Priorisation	Pilote	
14-1 Sensibiliser et former les professionnels de santé à la cyber sécurité	Déployer un label régional de promotion de la cyber sécurité en santé	Réalisé : Label Nou Vey Déploiement au fil de l'eau avec des opérations annuelles	-Mise en œuvre d'un comité éditorial dans le cadre de la promotion de la cyber sécurité en santé. Renouvellement annuel des campagnes. -Déploiement au fil de l'eau avec des opérations annuelles	-Déploiement au fil de l'eau avec des opérations annuelles				1	délégation GRADES, par le CPOM	
	Organiser régulièrement un forum régional sur la cyber sécurité en santé	Salon eNOV chaque année en novembre (annuel). Déjà eu lieu en 2022 et 2023.	Renouvellement du forum régional	-Renouvellement du forum régional				1	délégation GRADES, par le CPOM	
	Proposer et promouvoir une offre de sensibilisation et de formation des professionnels de santé aux enjeux de la cyber sécurité	Volet Sensibilisation déjà existant et volet formation en cours de construction	-Volet Sensibilisation : à étoffer en lien avec le label régional Nou Vey. -Volet Formation : Construction d'un catalogue de formation						1	délégation GRADES, par le CPOM
	Installer un collège régional de la sécurité des systèmes d'information, avec l'appui du GCS TESIS, afin de promouvoir les bonnes pratiques et initiatives régionales et d'adapter la stratégie régionale	Réalisé. Initiative ARS et portage stratégique ARS. Portage opérationnel par le GRADES.	-Planification de 3 à 4 réunions annuelles avec opérateurs sanitaires et MS	-Planification de 3 à 4 réunions annuelles avec opérateurs sanitaires et médico sociaux					1	ARS
14-2 Prévenir et détecter les incidents de cyber sécurité et y remédier	Promouvoir une offre régionale de veille et d'alerte en cyber sécurité à destination des acteurs de santé	Construit et doit évoluer dans le cadre d'un dispositif plus complet en lien avec TESIS.	-Action du Programme CARE national auprès des établissements et des établissements médico sociaux					1	délégation GRADES, par le CPOM	
	Disposer d'une offre régionale de réponse à incident de cyber sécurité	Effectif -Déclinaison opérationnelle : PRIS, un Point de contact unique pour investiguer et donner les moyens d'agir	-Déclinaison opérationnelle : PRIS, un Point de contact unique pour investiguer et donner les moyens d'agir					1	délégation GRADES, par le CPOM	
	Encourager la mutualisation des compétences en cyber sécurité entre établissements de santé et médico-sociaux	Réalisé : Permet de venir en appui ou déléguer les missions au pôle cyber de Tesis						1	Porté par GSC Tesis, pole de ressources de mutualisation	
	Veiller à l'homologation des systèmes d'information des opérateurs de santé ainsi que des outils numériques régionaux en santé	Non démarré Deux supports d'assistance (outils régionaux) portés par Tesis. L'homologation se fait par les opérateurs		A mener					1	délégation GRADES, par le CPOM
14-3 Organiser la continuité et la reprise d'activité afin de limiter les risques d'indisponibilité de l'offre de soins	Réaliser annuellement des exercices de continuité d'activité en mode « numérique dégradé » simulant une cyberattaque pour anticiper les impacts et améliorer la gestion de la réponse	Réalisé en 2023	-Démarrée pour 2024 et réalisée pour le GHT -Planifier pour le reste des ES et ESMS	-A mener				1	ARS	
	Organiser un exercice de crise régional annuel de cyber sécurité	Réalisé en 2023 et 2024.	Réalisation d'un Retex Partage du RETEX avec les structures.	-Renouvellement du RETEX. -Réflexion sur pistes d'amélioration : amélioration des procédures notamment la gestion de la salle de crise, et les modalités d'échanges Préfecture/ARS				1	ARS	
	Inscrire dans les CPOM des établissements de santé et médico-sociaux la production de Plans de continuité et de reprise d'activité (PCA-PRA) intégrant la composante numérique	Inscrit dans les CPOM pour les ES et en cours pour ESMS. Objectif du plan de reprise qui prend en compte la continuité de l'activité.	Travail en parallèle dans le cadre du plan CARE avec fourniture d'un kit méthodologique de support et de production des Plans de continuité et de reprise d'activité (PCA-PRA) aux etb						1	Portage ETS et ARS
14-4 Proposer des solutions de téléconsultation en rapport avec les besoins identifiés	Mettre en place une veille technologique permettant de proposer des solutions numériques répondant aux besoins d'organisations innovantes	En cours	-Cadrage du projet	-Lancement du projet	Evaluer le projet Identifier les nouveaux besoins du territoire	Evaluer le projet Identifier les nouveaux besoins du territoire	Evaluer les projets lancés Identifier les nouveaux besoins du territoire	2	ARS	
	Favoriser les projets de téléconsultation et télé expertise répondant à un défaut d'offre de soins (dermatologie, cardiologie, cancérologie, psychiatrie...), notamment au travers d'un appui spécifique aux Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS)	A lancer	-Cadrage des appels à projets	-Lancement des appels à projets	Evaluer les projets lancés Identifier les nouveaux besoins du territoire	Evaluer les projets lancés Identifier les nouveaux besoins du territoire	Evaluer les projets lancés Identifier les nouveaux besoins du territoire	2	ARS	
	Soutenir le développement de la télésurveillance	A lancer	-Cadrage des appels à projets	lancement des appels à projets	Evaluer les projets lancés Identifier les nouveaux besoins du territoire	Evaluer les projets lancés Identifier les nouveaux besoins du territoire	Evaluer les projets lancés Identifier les nouveaux besoins du territoire	2	ARS	

Objectifs opérationnels 5 ans	Actions	Point de situation/Etat d'avancement	Programmation 2024	Programmation 2025	Programmation 2026	Programmation 2027	Programmation 2028	Priorisation	Pilote	
	Promouvoir des outils conformes au cadre national de sécurité, d'interopérabilité et d'éthique	A lancer	-Mise en œuvre d'un Kit de communication	-Mise à disposition du Kit de communication -accompagnement des professionnels de santé sur la Vague 2 du SEGUR	Poursuivre les actions de communication à destination des PS et des structures	Poursuivre les actions de communication à destination des PS et des structures	Poursuivre les actions de communication à destination des PS et des structures	2	ARS	
14.5 Outils les acteurs du soin pour une coordination efficace	Mettre à disposition des professionnels de santé un répertoire des ressources du territoire, numérisé, mis à jour, et accessible	En cours	<u>ROR</u> -Poursuite du peuplement du ROR avec notamment l'ouverture à l'offre libérale. -Industrialisation du processus qualité des données -Définition du scénario de bascule sur le ROR national et d'accompagnement des utilisateurs <u>sante.fr</u> -Etude avec le SPIS des possibilités d'exposition des données de l'offre de soin complémentaires au ROR	<u>ROR</u> -Bascule des usages vers le ROR national -Promotion du ROR, et accompagnement des utilisateurs dans les usages -Poursuite du peuplement du ROR avec les nouveaux périmètres selon planning national - Selon étude d'opportunité 2024, mise en œuvre d'outils d'exposition de l'offre de soin complémentaires au ROR	- Promotion du ROR, et accompagnement des utilisateurs dans les usages -Poursuite du peuplement du ROR avec les nouveaux périmètres selon planning national	Promotion du ROR, et accompagnement des utilisateurs dans les usages Poursuite du peuplement du ROR avec les nouveaux périmètres selon planning national	Promotion du ROR, et accompagnement des utilisateurs dans les usages	2	ARS	
	Accompagner le déploiement des services numériques nationaux et promouvoir leurs usages	En cours	-Poursuite des actions de communication et d'accompagnement à destination des PS et des structures. Notamment pour alimenter le DMP de manière quantitative ET qualitative. -Poursuite de la promotion de Mon Espace Santé auprès des professionnels et des usagers -Accompagnement des professionnels à l'intégration du DMP et de la MSS dans leurs pratiques	-Poursuite des actions de communication et d'accompagnement à destination des PS et des structures. Notamment, accompagner les PS et structures à la MAJ de leurs outils SEGUR vague 2 et au déploiement de l'authentification 2 facteurs.	-Poursuivre les actions de communication et de structuration des parcours auprès du DAC et d'autres opérateurs Notamment, faire entrer la consultation du DMP dans le quotidien des professionnels de santé des structures et des libéraux.	-Poursuivre les actions de communication à destination des PS et des structures	-Poursuivre les actions de communication à destination des PS et des structures	1	ARS	
	Identifier et formaliser les parcours pour lesquels le recours aux outils numériques permettrait d'améliorer significativement la coordination et de sécuriser les prises en charge	En cours	-Poursuite des travaux d'identification et de structuration des parcours auprès du DAC et d'autres opérateurs	-Poursuite des travaux d'identification et de structuration des parcours auprès du DAC et d'autres opérateurs	-Poursuite des travaux d'identification et de structuration des parcours auprès du DAC et d'autres opérateurs	-Poursuivre les travaux d'identification et de structuration des parcours auprès du DAC et d'autres opérateurs	Poursuivre les travaux d'identification et de structuration des parcours auprès du DAC et d'autres opérateurs	Poursuivre les travaux d'identification et de structuration des parcours auprès du DAC et d'autres opérateurs	1	ARS
	Mettre à disposition des structures dédiées de coordination (DAC, CTPS, MSP) des outils spécifiques de facilitation de cette coordination pour les équipes de prise en charge	En cours	Programmation de la sortie de l'outil actuel et finalisation des procédures d'achat du nouvel outil	-Démarrage du nouvel outil régional de gestion des parcours	-Accompagnement aux usages -Déploiement de nouveaux parcours structurés	-Accompagnement aux usages -Déploiement de nouveaux parcours structurés	-Accompagnement aux usages -Déploiement de nouveaux parcours structurés	-Accompagnement aux usages -Déploiement de nouveaux parcours structurés	1	ARS
	Doter l'ensemble des professionnels de santé d'un chat sécurisé permettant la coordination usuelle via le partage et l'échange des données dans le respect des règles de sécurité et d'éthique	En cours	Poursuite du déploiement de Pandalab auprès des Professionnels de santé 1400 PS	Poursuite du déploiement de Pandalab auprès des professionnels de santé 2900 PS	Poursuivre le déploiement de Pandalab auprès des PS	Poursuivre le déploiement de Pandalab auprès des PS	Poursuivre le déploiement de Pandalab auprès des PS	Poursuivre le déploiement de Pandalab auprès des PS	1	ARS
	Œuvrer à l'interopérabilité des outils de parcours au sein des outils métier des professionnels et promouvoir des outils conformes	A lancer	-Poursuite des travaux en lien avec la DNS et l'ANS	-Poursuite des travaux en lien avec la DNS et l'ANS	-Poursuite des travaux en lien avec la DNS et l'ANS	-Poursuite des travaux en lien avec la DNS et l'ANS	-Poursuite des travaux en lien avec la DNS et l'ANS	-Poursuite des travaux en lien avec la DNS et l'ANS	1	ARS
	Généraliser l'usage de la Messagerie Sécurisée de Santé entre les professionnels et la Messagerie Sécurisée de Santé citoyenne entre les professionnels et les patients	En cours	-Poursuite des actions de communication à destination des PS.	-Poursuite des actions de communication à destination des PS et des usagers. Notamment, généraliser la capacité de réception des ordonnances par MSS dans les pharmacies.	-Poursuite des actions de communication à destination des PS et des usagers	-Poursuite des actions de communication à destination des PS et des usagers	-Poursuite des actions de communication à destination des PS et des usagers	-Poursuite des actions de communication à destination des PS et des usagers	1	ARS
14.6 Informer et former les professionnels de la santé ainsi que les citoyens au numérique en santé	Définir et mettre en œuvre une stratégie de communication et de sensibilisation sur les outils numériques nationaux et régionaux	En cours	-Poursuite des actions de communication contextualisées	-Poursuite des actions de communication contextualisées	-Poursuite des actions de communication contextualisées	-Poursuite des actions de communication contextualisées	-Poursuite des actions de communication contextualisées	1	ARS	
	Intégrer des modules de e-santé dans la formation initiale et continue des professionnels de santé	En cours	Mise en place des synergies permettant d'associer l'ensemble des acteurs concernés au niveau régional dans la dynamique du projet	-Conception du dispositif de formation initiale et continue -Premières dispenses des formations -Participation aux comités d'experts -Mise en place de la gouvernance et comitologie du dispositif cible (coordination du consortium, communication sur les formations, gestion budgétaire, révision des contenus...)	-Participation aux comités d'experts -Mise à jour des contenus -Dispense des formations	-Participation aux comités d'experts -Mise à jour des contenus -Dispense des formations	-Participation aux comités d'experts -Mise à jour des contenus -Dispense des formations	2	ARS	
	Encourager la mutualisation des modules de formation au numérique en santé entre les organismes de formation sur les sujets du numérique en santé	En cours	Mise en œuvre des actions prévues dans l'AMI CMA	-Conception du dispositif de formation initiale et continue -Premières dispenses des formations -Participation aux comités d'experts -Mise en place de la gouvernance et comitologie du dispositif cible (coordination du consortium, communication sur les formations, gestion budgétaire, révision des contenus...)	-Participation aux comités d'experts -Mise à jour des contenus -Dispense des formations	-Participation aux comités d'experts -Mise à jour des contenus -Dispense des formations	-Participation aux comités d'experts -Mise à jour des contenus -Dispense des formations	-Participation aux comités d'experts -Mise à jour des contenus -Dispense des formations	2	ARS
	Mobiliser la médiation en santé pour accompagner les patients dans un usage autonome des outils numériques	En cours	-Poursuite des actions des ambassadeurs Mon Espace Santé Poursuite la promotion de Mon Espace Santé auprès des professionnels et des usagers	-Poursuite des actions d'accompagnement des usagers via le réseau de l'inclusion numérique	-Poursuite des actions d'accompagnement des usagers via le réseau de l'inclusion numérique	-Poursuite des actions d'accompagnement des usagers via le réseau de l'inclusion numérique	-Poursuite des actions d'accompagnement des usagers via le réseau de l'inclusion numérique	-Poursuite des actions d'accompagnement des usagers via le réseau de l'inclusion numérique	1	ARS
14.7 Mobiliser les outils numériques au service de la prévention	Soutenir l'émergence d'outils numériques innovants de prévention en santé nutritionnelle, santé mentale et santé sexuelle et encourager les usages via les réseaux sociaux et le marketing social	A lancer	-Initialisation du projet et pré cadrage	-Cadrage du projet	-Lancement du projet	-Réalisation	-Suivi	3	ARS	
	Expérimenter l'accès à des conseils en santé (robots conversationnels...) afin d'améliorer la santé mentale, sexuelle et physique de la population	A lancer	-Cadrage du projet	-Cadrage du projet	-Lancement du projet	-Réalisation	-Suivi	3	ARS	
	Développer des « serious games » et autres outils numériques adaptés à destination des jeunes	En cours	-Poursuite des travaux relatifs au Serious Game Nutrition	-Lancement du projet	-Réalisation	-Suivi	-Suivi	2	ARS	
Encourager le montage de consortiums régionaux (opérateurs de santé, collectivités territoriales, industriels, structures de recherche clinique) autour de projets numériques de prévention	A lancer	-Initialisation du projet et pré cadrage	-Cadrage du projet	-Lancement du projet	-Réalisation	-Suivi	-Suivi	3	ARS	